

Un logiciel pour aider les organisateurs

Basée à Vaulruz, l'entreprise **Dootix S.à r.l.** propose un programme informatique qui accompagne et aide les organisateurs de manifestation. Facturation, bénévoles, horaires, diplômes: autant de tâches qui peuvent être gérées par les différents modules créés par cette start-up régionale.

VALENTIN CASTELLA

NOUVEAUTÉ. «On cherche quelqu'un pour faire partie du comité.» Combien de fois a-t-on entendu cette phrase qui fait frissonner? En moins de dix secondes, on se remémore toutes les heures passées à chercher des sponsors, à griffonner des horaires, à coller des timbres ou à placer des bénévoles qui ne souhaitent pas travailler dans ce secteur, mais dans celui-ci et de telle heure à telle heure. Les gens les plus sincères incrimineront simplement le manque d'envie. Les personnes prises de court par la question tenteront de trouver de bonnes excuses pour décliner l'invitation: «Un manque de temps, les enfants, le gazon, le boulot.»

Du temps, l'entreprise Dootix Sà.r.l. propose d'en faire gagner aux bonnes âmes qui ont tout de même accepté d'intégrer un comité. Active depuis bientôt une année, la société basée dans les murs de l'incubateur FriUp, à Vaulruz, a créé un logiciel qui permet aux organisateurs de manifestation de gérer toutes leurs tâches de manière simple et centralisée.

Titulaire d'un doctorat et diplômé de l'EPFL, Jean Respen (31 ans), qui a grandi à Rossinière, et son épouse vaudoise Tiffany (27 ans), titulaire d'un master en gestion du sport et des loisirs, ont commencé à élaborer leur produit lorsque les organisateurs de la Fête fédérale de musique, à Montreux, qui se déroule actuellement, les ont contactés. «Plutôt que de créer un logiciel et de chercher ensuite des clients, nous avons eu la chance de pouvoir emprunter le chemin inverse», explique Jean Respen. Son épouse complète: «Ce logiciel a été développé sur le terrain. Il ne sort pas que de notre tête.»

En collaborant avec les organisateurs vaudois, le duo habitant Semsales a ainsi pu développer une offre de différents modules, qu'il décrit.

● LA GESTION DES TÂCHES

«La plupart du temps, différentes commissions sont greffées à un comité d'organisation, explique Tiffany Respen. L'avantage



Grâce à leur produit, Tiffany et Jean Respen espèrent bien convaincre nombre de comités d'organisation en Suisse. RÉGINE GAPANY

de ce module est que les responsables ont la possibilité d'attribuer des travaux aux personnes officiant dans chaque département. Ils peuvent ainsi communiquer directement avec leurs camarades et s'apercevoir si un tel dicastère rencontre des problèmes. Cela permet également de partager des fichiers, avec l'avantage que chaque commission n'a pas forcément accès aux autres, contrairement à une *dropbox*. De plus, notre *cloud* permet une mise à jour régulière.»

● LES INSCRIPTIONS

«Chaque participant possède un compte et peut modifier ses données sans contacter l'organisateur, continue Jean Respen. Il a la possibilité de recevoir différentes informations, comme son logement ou ses horaires de passage. Le profil est personnalisé. Pour la Fête fédérale de musique, plus de 550 sociétés et 26 000 musiciens étaient enregistrés.»

● LA FACTURATION

Inscrit, le participant reçoit toute sa facturation via son

compte. «Le secrétaire et le comptable ne sont ainsi plus forcés d'imprimer la facture, la mettre dans une enveloppe et l'envoyer, avant de pointer qui a payé ou non, poursuit le fondateur de l'entreprise. Tout est géré automatiquement. Pour l'événement de Montreux, nous avons facturé une somme totale de 2,4 millions.»

● LES NOTES ET RÉSULTATS

Pour décrire ce module, Tiffany Respen prend l'exemple de la Fête fédérale. «Tous les résultats sont gérés automatiquement et les diplômes sont établis en fonction des notes. Ce module est également compatible avec des résultats sportifs.»

● LA COMMUNICATION

Grâce à cette option, les organisateurs ont la possibilité d'informer les participants de différentes manières: «Des *newsletters* et différentes nouvelles peuvent être transmises aux sociétés, lance Tiffany Respen. Nous pouvons également communiquer par SMS. Un moyen très pratique qui permet aux organisateurs de

transmettre des informations de dernière minute aux personnes inscrites.»

● LES HORAIRES

«Nous avons mis au point un système d'horaires qui facilite le travail des organisateurs, reprend le fondateur. Ainsi, ces derniers n'ont plus besoin de se creuser la tête pour éviter les conflits. Ce module indique si une société n'a pas le temps de manger ou de se déplacer, par exemple.»

● LES BÉNÉVOLES

Ce dernier module est intégré au programme complet. Il peut toutefois faire office de logiciel à part entière. «Une fois que tous les bénévoles ont été dénichés, le responsable peut les déployer dans les secteurs qu'il souhaite, annonce Tiffany Respen. Notre système l'assiste, tout comme le module de gestion des horaires. Ainsi, il n'y a pas de risque de placer des personnes au mauvais endroit, au mauvais moment. L'organisateur peut également communiquer avec ses bénévoles.» ■

Se faire connaître et grandir

En activité depuis bientôt une année, l'entreprise Dootix S.à.r.l. a décroché son premier contrat important à l'occasion de la Fête fédérale de musique, à Montreux. «Jusqu'à présent, nous préférons nous concentrer sur l'élaboration du logiciel, relate Tiffany Respen. Maintenant qu'il est mature, nous sommes en phase de promotion.»

Les deux associés ont déjà plusieurs clients potentiels, dont l'association faîtière de la Fête fédérale, intéressée à utiliser leur programme lors des prochains événements. «Nous sommes également en

contact avec le responsable des prochains jeux Olympiques de la jeunesse, qui se dérouleront en 2020 à Lausanne», se réjouit Jean Respen.

Le duo compte sur sa singularité pour s'illustrer: «Nous sommes actuellement les seuls à proposer un logiciel capable d'assumer autant de tâches, explique le fondateur. Les clients sont satisfaits, car nous leur proposons également un accompagnement personnalisé. Et notre outil peut être utile pour des grandes manifestations, mais aussi pour celles plus modestes, puisque chaque comité peut choisir le

nombre de modules dont il a besoin. Le prix de ce menu à la carte varie de 2000 à 120 000 francs.»

Avec ambition

Cette offre multilingue et compatible avec téléphone portable et tablette permet à Dootix de se montrer ambitieuse. «Nous espérons que l'entreprise va grandir dans les années à venir. Une fois que nous nous serons stabilisés en Suisse, nous souhaitons, pourquoi pas, attaquer le marché international», conclut Jean Respen. VAC