

HOME SWEET HOME

Une odeur de peinture fraîche flotte chez Dootix. La start-up fribourgeoise spécialisée dans les logiciels informatiques personnalisés vient d'inaugurer ses propres locaux à la rue de Battentin 21, à Bulle. Depuis ses débuts en 2015, Dootix a revu son modèle d'affaires et beaucoup grandi. Les cartons à peine déballés, ses fondateurs Tiffany et Jean Respen nous parlent de leur développement et des défis qui les attendent.

Tiffany et Jean, qu'est-ce que cela fait d'emménager dans ses propres bureaux?

Tiffany Respen: C'est un sentiment incroyable! Nous étions tellement excités la veille de l'emménagement que nous avons à peine dormi, un peu comme le soir avant une grosse rentrée scolaire (rire).

Jean Respen: Nous nous sommes donné beaucoup de peine pour transformer un espace vide de 100 m² en open-space confortable pour notre équipe. Nous avons également aménagé une salle de séance séparée pour accueillir nos clients. Tout ce qu'il faut pour se sentir vraiment à la maison.

Avant de vous installer à Bulle, vous avez passé presque trois ans dans l'incubateur de Fri Up, à Vaulruz. Était-il temps de voler de vos propres ailes?

Jean Respen: C'est vrai que nous commençons à nous y sentir un peu à l'étroit. Au début, lorsque que Tiffany et moi n'étions que deux, l'incubateur de Fri Up était la solution parfaite. Le fait d'avoir accès à un espace de travail entièrement équipé pour un loyer plus que raisonnable nous a permis de nous focaliser entièrement sur notre développement. Aujourd'hui, nous employons quatre collaborateurs et allons continuer à grandir. Dans nos nouveaux locaux, nous pouvons facilement installer jusqu'à onze personnes, ce qui nous laisse une marge confortable pour la suite.

Dootix n'a pas seulement évolué en taille, mais aussi dans son offre. Vous avez notamment décidé de tourner la page de l'événementiel...

Tiffany Respen: En effet. Au départ, nous proposons un produit fini prenant la forme du logiciel «DootixEvent». Destiné aux

organisateurs d'événements, il permettait de gérer de manière efficace les tâches et les équipes. Après nos premiers mandats, nous avons revu notre stratégie de fond en comble en passant du produit au service. Aujourd'hui, nous développons des solutions informatiques à la carte adaptées aux besoins de nos mandataires. Nous proposons tout ce dont notre premier logiciel était capable mais de manière beaucoup plus flexible et personnalisée.

Par exemple?

Jean Respen: Nous avons récemment développé une application sur tablette pour l'entreprise bulloise Fire System SA, leader romand en matière de protection incendie. Notre application permet aux techniciens de digitaliser l'ensemble des données mesurées dans un bâtiment et même d'y ajouter des photos. Avant, tout était noté à la main puis retranscrit. Aujourd'hui, le fichier complet est créé d'un seul coup et peut rapidement être transformé en devis. En parallèle, un outil de gestion global est également développé.

Quels sont vos prochains défis pour 2019?

Jean Respen: Devenir un acteur incontournable dans la région. La Gruyère est un district très dynamique où les entreprises familiales côtoient les multinationales. Si nous réussissons ce pari, nous pourrions rapidement cumuler les mandats très intéressants tout en agrandissant notre marché-cible.

Tiffany Respen: Nous allons également essayer de prendre quelques vacances cet été. C'est toujours un défi de taille quand on est entrepreneur!

L'équipe de Dootix vient d'emménager dans ses propres locaux à Bulle.

30¹⁹⁸⁹⁻²⁰¹⁹ FRIUP



Photo FRIUP

HOME SWEET HOME

Bei Dootix riecht es frisch gestrichen. Das Freiburger Start-Up, das personalisierte Software entwickelt, ist vor Kurzem in eigene Räumlichkeiten in Bulle gezogen. Seit seiner Gründung 2015 hat sich Dootix stark entwickelt und sein Geschäftsmodell überdacht. Die Gründer Tiffany und Jean Respen erklären, wie es dazu kam und welche Herausforderungen jetzt anstehen.

Tiffany und Jean, wie fühlt es sich an, in die ersten eigenen Büros zu ziehen?

Tiffany Respen: Es ist ein tolles Gefühl! Wir waren in der Nacht davor so aufgeregt, dass wir kaum schlafen konnten – wie früher vor einem wichtigen Schulanfang (lacht).

Jean Respen: Wir haben uns in den letzten Monaten Mühe gegeben, einen hundert Quadratmeter grossen Raum in ein komfortables Open Space für unser Team zu verwandeln. Neben unseren Arbeitstischen haben wir einen geschlossenen Sitzungsraum eingerichtet, um unsere Kunden zu empfangen. Wir haben jetzt alles Nötige, um uns zu Hause zu fühlen.

Vor eurem Umzug wart ihr knapp drei Jahre im Gründerzentrum von Fri Up in Vaulruz. War es für euch Zeit, auf eigenen Füßen zu stehen?

Jean Respen: Uns ging langsam der Platz aus. Am Anfang, als Tiffany und ich nur zu zweit waren, war das Gründerzentrum von Fri Up die perfekte Lösung für uns. Wir hatten kostengünstige, gut ausgestattete Arbeitsplätze zur Verfügung und konnten uns so völlig auf unsere Entwicklung konzentrieren – mit Erfolg, denn heute ist unser Team sechsköpfig. Wir haben vor, weiterhin schnell zu wachsen. Dafür sind wir jetzt bestens ausgestattet, denn in unseren neuen Büros können wir bis zu elf Personen komfortabel unterbringen.

Dootix ist nicht nur gewachsen. Ihr habt auch euer Geschäftsmodell neu definiert und euch entschlossen, nicht mehr im Bereich des Eventmanagements tätig zu sein.

Tiffany Respen: Das stimmt. Unsere erste Software «DootixEvent» haben wir für Eventmanager entwickelt, die eine einfache Lösung zur Planung und Durchführung von Veranstaltungen

benötigten. Nach den ersten Aufträgen haben wir uns aber aus verschiedenen Gründen entschlossen, uns neu auszurichten und nicht mehr ein fertiges Produkt, sondern eine Liste von Dienstleistungen anzubieten. Heute entwickeln wir Software nach Mass, die den verschiedenen Bedürfnissen unserer Auftraggeber entspricht. Wir bieten eigentlich immer noch alles an, was unsere erste Software konnte, aber auf flexiblere und personalisierbare Art.

Zum Beispiel?

Jean Respen: Wir haben vor Kurzem eine App für die Greyerzer Firma Fire Systems AG entwickelt, der Westschweizer Marktführerin im Bereich Brandschutz. Ihre Techniker können nun alle ihre Messungen in Gebäuden direkt in die App eintragen und speichern. Vorher mussten sie alles zuerst von Hand notieren und danach noch im Computer erfassen. Dank unserer App wurde dieser Prozess digitalisiert. Die Firma spart so Zeit und Geld.

Welche Herausforderungen kommen jetzt auf euch zu?

Jean Respen: Wir möchten so bald wie möglich in unserem Bereich eines der führenden Unternehmen im Greyerzbezirk werden. Sowohl internationale Konzerne als auch Familienunternehmen sind hier angesiedelt, das macht die Region besonders dynamisch und attraktiv. Gleichzeitig werden wir unsere Fühler auch in andere Teile der Schweiz ausstrecken.

Tiffany Respen: Wir werden auch versuchen, diesen Sommer Ferien zu machen. Das ist immer eine ziemlich grosse Herausforderung, wenn man eine eigene Firma führt!

Neue Mitarbeiter und eigene Büros – Dootix ist weiterhin auf Erfolgskurs.



Fotos FRIUP